

## Produção de relatório técnico conclusivo para a integralidade do cuidado em saúde bucal

Production of a conclusive technical report for comprehensive oral health care

Elaboración de un informe técnico concluyente para la atención sanitaria bucodental integral

### Thaissa Faria Carvalho

Mestre em Saúde da Família pelo Programa de Mestrado Profissional PROFSAÚDE/FIOCRUZ/ABRASCO, Polo Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP). Instituição: Prefeitura Municipal de Contagem, Contagem, MG, Brasil;

E-mail: thaissafcarvalho@gmail.com; ORCID: 0009-0001-6750-4727

### Olívia Maria de Paula Alves Bezerra

Doutora em Ciência Animal (Área de concentração: Epidemiologia) pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Instituição: Universidade Federal de Ouro Preto, Ouro Preto, MG, Brasil;

E-mail: ompab@yahoo.com.br; ORCID: 0000-0002-5596-657X

### Adriana Maria de Figueiredo

Doutora em Ciências Humanas - Sociologia e Política pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Instituição: Universidade Federal de Ouro Preto, Ouro Preto, MG, Brasil;

E-mail: adrianamfigueiredo@ufop.edu.br; ORCID: 0000-0001-9222-6397

Contribuição dos autores: TFC contribuiu para o delineamento do estudo, coleta, análise de dados, escrita do manuscrito. Atuou como pesquisadora em todas as etapas do estudo que gerou o Produto Técnico. OMPAB contribuiu para a análise de dados, revisão crítica do conteúdo intelectual, revisão crítica do artigo. AMF contribuiu para a análise de dados, escrita do projeto, revisão crítica do conteúdo intelectual e do artigo. Todas se responsabilizam pelo conteúdo do artigo.

Conflito de interesses: Os autores declaram não possuir conflito de interesses.

Fontes de financiamento: Próprio.

Recebido em: 24/02/2025

Aprovado em: 01/04/2026

Editor responsável: Julio César Schweickardt

**Resumo: Objetivo:** relatar a experiência da elaboração de um relatório técnico conclusivo, bem como sua apresentação à gestão municipal e os resultados das propostas de contribuição para a Atenção Primária à Saúde.

**Breve descrição da experiência:** O relatório técnico conclusivo foi elaborado a partir de uma pesquisa realizada no município de Contagem, Minas Gerais, sobre efeitos da pandemia de COVID-19 no cuidado integral em saúde bucal, no território estudado. Foram consideradas todas as normas técnico-científicas necessárias à sua elaboração, levando em conta a necessidade de flexibilidade com relação ao planejamento inicial para favorecer a divulgação Produto Técnico à gestão de saúde bucal municipal, no intuito de oportunizar maior visibilidade dos resultados da pesquisa. A ação planejada para apresentação do documento foi alterada estrategicamente, considerando necessidades da gestão em saúde bucal municipal, resultando na presença de todos os membros e representantes de instituições ligadas ao município. As propostas de melhorias na Atenção Primária à Saúde apresentadas foram compreendidas e absorvidas pela gestão, gerando reflexões e ações no sentido de sua incorporação, com efeitos relacionados especialmente aos processos de trabalho, por meio por estratégias educativas. **Considerações**

**Finais:** O Relatório Técnico Conclusivo tem o potencial de oferecer todos os resultados da pesquisa realizada, além de sugerir propostas de melhorias aplicáveis no território. Entretanto, estratégias para sua divulgação são fundamentais. Seu planejamento e execução devem ser dinâmicos e flexíveis para alterações necessárias, visando sucesso e visibilidade para os resultados esperados neste documento.

**Palavras-chave:** Relatório Técnico; Educação em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Gestão em Saúde.

**Abstract: Objective:** to report on the experience of drawing up a Conclusive Technical Report, as well as its presentation to the municipal management, and the results of the proposals to contribute to Primary Health Care. **Brief description of the experience:** The Conclusive Technical Report was drawn up based on research carried out in the municipality of Contagem, Minas Gerais, about effects of the COVID-19 pandemic on comprehensive oral health care, in the territory studied. All the technical-scientific standards necessary for its preparation have been taken into account, taking into account the need for flexibility in relation to the initial planning, in order to

facilitate the dissemination of the technical product to the municipal oral health management and to give greater visibility to the research results. The action planned for the presentation of the document was strategically modified, taking into account the needs of municipal oral health management, resulting in the presence of all members and representatives of institutions linked to the municipality. The proposals for improvements in primary health care were understood and accepted by management, prompting reflection and action aimed at implementing them, with effects particularly related to work processes, through educational strategies. **Final**

**Considerations:** The Conclusive Technical Report has the potential to offer all the results of the research carried out, as well as suggesting proposals for improvements applicable to the territory. However, strategies for its dissemination are essential. Its planning and execution must be dynamic and flexible to any necessary changes, with a view to success and visibility for the results expected in this document.

**Keywords:** Technical Report; Health Education; Primary Health Care; Health Management.

**Resumen: Objetivo:** informar sobre la experiencia de elaboración de un Informe Técnico Conclusivo, así como su presentación a la dirección municipal, y los resultados de las propuestas para contribuir a la Atención Primaria de Salud. **Breve descripción de la experiencia:** El Informe Técnico Conclusivo se elaboró a partir de una investigación realizada en el municipio de Contagem, Minas Gerais, el efectos de la pandemia de COVID-19 en la atención integral de la salud bucodental, en el territorio estudiado. Se tuvieron en cuenta todas las normas técnico-científicas necesarias para su elaboración, teniendo en cuenta la necesidad de flexibilidad en relación con la planificación inicial, a fin de favorecer la difusión del Producto Técnico a la dirección municipal de salud bucal, con el objetivo de dar mayor visibilidad a los resultados de la investigación. La acción prevista para la presentación del documento fue estratégicamente alterada, teniendo en cuenta las necesidades de la gestión municipal de salud bucal, resultando en la presencia de todos los miembros y representantes de las instituciones vinculadas al municipio. Las propuestas de mejora de la atención primaria de salud presentadas fueron comprendidas y asimiladas por la dirección, lo que dio lugar a reflexiones y medidas encaminadas a su incorporación, con efectos

relacionados especialmente con los procesos de trabajo, mediante estrategias educativas. **Consideraciones finales:** El Informe Técnico Conclusivo tiene el potencial de ofrecer todos los resultados de la investigación realizada, así como sugerir propuestas de mejora aplicables en el territorio. Sin embargo, las estrategias para su difusión son esenciales. Su planificación y ejecución deben ser dinámicas y flexibles para realizar los cambios necesarios, con vistas al éxito y visibilidad de los resultados esperados en este documento.

**Palabras clave:** Informe Técnico; Educación Sanitaria; Atención Primaria de Salud; Gestión Sanitaria.

## INTRODUÇÃO

Durante o percurso do Mestrado Profissional em Saúde da Família entre os anos de 2022 e 2024, foi realizada uma pesquisa em um distrito sanitário de um município de Minas Gerais, sobre os efeitos da pandemia de COVID-19 na integralidade do cuidado em saúde bucal.<sup>1</sup> O estudo, que compreendeu o período de janeiro de 2018 a dezembro de 2023, foi composto de uma análise triangulada das diretrizes técnicas governamentais no período da pandemia, das variações quantitativas referentes aos atendimentos à demanda espontânea e programada em saúde bucal prestados à população na Atenção Primária à Saúde nos períodos pré, pandêmico e pós-pandêmico, e das impressões dos atores do SUS em relação aos efeitos da pandemia na integralidade do cuidado em saúde bucal.<sup>1</sup>

O acesso da população aos serviços de saúde é compreendido pelo nível de ajuste entre os serviços ofertados e a liberdade da comunidade em utilizá-los.<sup>2</sup> Nessa perspectiva, pode haver barreiras que prejudicam o acesso, sendo de ordem política, econômico-social, organizacional, técnica ou simbólica, o que afeta diretamente a integralidade e a universalidade dos serviços prestados pelo SUS à população.<sup>2</sup>

Nesse contexto, os resultados das análises quantitativas, qualitativas e suas correlações, mostraram interferências importantes nos processos de trabalho em Saúde Bucal, relacionadas às barreiras de acesso organizacionais, como o desequilíbrio entre o quantitativo de população adscrita e o número de equipes de Saúde Bucal, o tempo de espera entre as

consultas programadas, as dificuldades de acesso da população mais vulnerável, as dificuldades de realização ou retomada as ações de educação em saúde, a dificuldade na realização do acolhimento com escuta qualificada. As interferências identificadas foram exacerbadas pela pandemia de COVID-19 e apresentaram-se crescentes no período pós-pandêmico, aliadas ao contínuo crescimento da demanda espontânea e programada cotidianas.<sup>1</sup> As análises realizadas promoveram perspectivas para contribuições que pudessem gerar melhorias para os processos de trabalho na APS e para os profissionais.<sup>1</sup>

A pesquisa foi composta de um estudo quali/quantitativo com resultados robustos, envolvendo múltiplas alterações nas diretrizes norteadoras da atenção em saúde bucal no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) no período pandêmico, variações quantitativas nos atendimentos prestados à população nos períodos analisados, diferentes percepções dos atores do Sistema Único de Saúde (SUS), participantes da pesquisa, acerca de efeitos importantes da pandemia no que tange a integralidade nos processos de trabalho.<sup>1</sup> Essas percepções se relacionaram principalmente: às dificuldades de adaptação aos processos de trabalho, multiplamente alterados por diretrizes técnicas durante a pandemia, em razão das medidas para mitigação do vírus propagador da COVID-19; Aos desafios enfrentados para a retomada dos atendimentos eletivos prestados à população no ano de 2021, pelo desequilíbrio entre demanda espontânea e programada nas UBS causado pela pandemia; À importância das ações coletivas de educação em saúde interrompidas durante a pandemia, bem como os desafios para sua elaboração e execução no período pós pandêmico.

Os resultados da pesquisa possibilitaram reflexões, propostas de melhorias para a saúde bucal municipal e o desenvolvimento de dois PTT aplicáveis, sendo um deles o Relatório Técnico Conclusivo (RTC).<sup>1</sup>

Após a avaliação do problema do campo de prática “Como a pandemia de COVID-19 afetou a integralidade do cuidado em Saúde Bucal no território?”, foi compreendida a importância do RTC como produto técnico a ser desenvolvido por seu potencial contributivo, uma vez que por meio dos resultados da pesquisa foi possível elaborar propostas concretas no intuito de contribuir para melhorias na APS.

O Grupo de Trabalho da CAPES de 2019, define o RTC como a elaboração de um texto que contenha informações sobre o projeto desenvolvido, desde o planejamento até a finalização e considerações finais, incluindo os resultados, sua relevância e impacto social e/ou econômico.<sup>3</sup>

Nesse contexto, o objetivo desse trabalho é relatar a experiência da elaboração de um RTC, bem como sua apresentação à gestão municipal e avaliação dos resultados da apresentação das propostas de contribuição para a Atenção Primária à Saúde.

## METODOLOGIA

Inicialmente, foi elaborado um cronograma onde foram definidas as etapas para a concepção do RTC, conforme a Tabela 1.

**Tabela 1.** Etapas de concepção do Relatório Técnico Conclusivo

Etapa	Ação a ser realizada
Planejamento	Planilha com descrição e planejamento do percurso de elaboração do RTC
Elaboração	Execução das etapas do planejamento do RTC
Entrega	Viabilização da entrega do RTC à gestão conforme planejamento (Inclui impressão, postagem)
Apresentação	Apresentação do RTC à gestão (inclui planejamento da modalidade de apresentação, viabilização)
Avaliação	Avaliação das etapas de concepção e dos resultados/impactos do RTC após apresentação

Fonte: elaborada pelas autoras.

Posteriormente, um quadro foi planejado para a elaboração do RTC, a partir da metodologia indicada pelo Relatório da CAPES<sup>3</sup> e pelas construções coletivas construídas na disciplina “*Produção Técnica para o aprimoramento da Atenção Básica e do Sistema Único de Saúde*”, cursada durante o Mestrado Profissional.

O Quadro 1 mostra o planejamento inicial realizado para a elaboração do RTC, contendo aspectos importantes a serem observados no que tange à sua concepção, especialmente acerca dos desafios relacionados à sensibilização da gestão quanto à sua apresentação e aplicabilidade.

**Quadro 1.** Descrição e Planejamento PTT1 – Relatório Técnico Conclusivo

Impacto	Impacto social vinculado à sensibilização da gestão;  Pesquisa por demanda espontânea visando a solução de um problema atualmente em estudo em diferentes campos da ciência (efeitos da COVID-19).
Aplicabilidade	Abrangência realizada em um dos oito distritos sanitários de saúde municipais.  Abrangência potencial municipal.  Possui aplicabilidade municipal, com potencial impacto na compreensão de efeitos da pandemia nos processos de trabalho das equipes de Saúde Bucal, no que se refere à oferta de serviços, ao uso de EPI, às possibilidades de práticas de educação em saúde, às relações interprofissionais.
Inovação	Considera-se o PTT de alto teor inovativo pois o Relatório Técnico Conclusivo apresentará resultados de uma pesquisa inédita em Saúde Bucal, utilizando a metodologia aplicada.
Forma de Construção/ Desenvolvimento	Elaborado a partir da referência: Relatório do Grupo de Trabalho da CAPES, 2019 <sup>1</sup> utilizando os resultados da pesquisa realizada no território municipal.
Etapas de construção	1 – Desenvolvimento do Projeto de conclusão de mestrado 2 – Coleta de dados 3 – Análise de dados 4 – Diagnóstico 5 – Elaboração do PTT 6 – Apresentação/Divulgação de resultados 7 – Avaliação da entrega e avaliação do PTT (impactos)
Potencialmente replicável	Sim
Envolve outros atores no campo de prática	A construção do PTT envolve outros atores, pois uma das etapas de coleta de dados e a construção do diagnóstico para a sua elaboração foi a realização de um grupo focal com profissionais de Saúde Bucal, usuários e gestores do SUS para a porção qualitativa da pesquisa.
Piloto/ Protótipo/ Finalizado	O PTT será entregue finalizado.
Forma de implantação/ Aplicação	A critério da gestão.
Forma de divulgação	Seminário para apresentação à gestão.
Fortalezas/ Potencialidades	O Relatório Técnico Conclusivo apresenta um diagnóstico completo, com dados quantitativos (atendimentos), qualitativos (percepções dos atores do SUS) e análise das diretrizes acerca dos efeitos da COVID-19 no cuidado integral em Saúde Bucal à população municipal.  Possibilitará à gestão municipal um olhar integral ao período pandêmico e imediatamente pós pandêmico, no que se refere ao cuidado em Saúde Bucal na APS, favorecendo estratégias e articulações em saúde;  Favorecerá a percepção de potencialidades e fragilidades na rede de assistência em Saúde Bucal na APS municipal
Desafios/ Dificuldades	Sensibilização da gestão para a apresentação do produto técnico;

	Sensibilização da gestão para a aplicação de estratégias ligadas aos resultados apresentados, visando melhorias nos processos de trabalho e na assistência em saúde Bucal;
--	--

Fonte: elaborado pelas autoras, 2024.

Sequencialmente, foram observadas as normas técnicas para elaboração de trabalhos científicos, segundo ABNT NBR 10719 (2015),<sup>4</sup> que orientam a elaboração de relatórios técnicos, incluindo no planejamento os elementos obrigatórios e necessários para o documento.

O “Manual para Elaboração de Trabalhos de conclusão de curso – Relatório Técnico-Científico”, publicado pelo Instituto de Tecnologia em Fármacos/Farmanguinhos em 2021,<sup>5</sup> contém as orientações estruturais para a elaboração de Relatórios Técnicos conclusivos que foram incluídas no planejamento, observando a estrutura de apresentação do documento e a formatação, elementos essenciais ao RTC.

O portfólio contendo produções técnicas e tecnológicas dos discentes, publicado pelo PROFSAUDE em 2024,<sup>6</sup> também foi utilizado como referência para a elaboração do documento.

Durante a execução do RTC até sua conclusão, foram necessárias alterações no planejamento inicial com o objetivo de promover maior alcance dos resultados alcançados na pesquisa pela gestão municipal. A Tabela 3 mostra os passos estratégicos adotados para a elaboração e apresentação do RTC.

**Tabela 3.** Passos estratégicos para elaboração e apresentação do Relatório Técnico Conclusivo à gestão municipal de Contagem, MG

Ações estratégicas realizadas	
<b>1º Passo</b>	Síntese do documento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de elementos no texto</li> <li>• Redução de ilustrações/Tabelas</li> </ul>
<b>2º Passo</b>	Entrega do RTC à gestão <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendamento da entrega presencial – Formato físico</li> <li>• Envio por e-mail institucional</li> </ul>
<b>3º Passo</b>	Alteração do formato de apresentação do Produto Técnico

Fonte: elaborada pelas autoras.

A necessidade de promover um momento para que a gestão da saúde bucal municipal pudesse ter acesso real aos resultados da pesquisa de maneira sucinta e integral apresentou-se como ponto mais relevante no planejamento da divulgação do RTC.

Nesse sentido, considerando as dificuldades inerentes à gestão municipal, no que se refere à agenda e planejamento de apresentação oral presencial, foi feita uma adequação importante na forma de apresentação do RTC. O seminário programado inicialmente foi substituído por um convite a todos os membros da gestão em saúde bucal municipal, para a apresentação oral da defesa do Mestrado Profissional que ocorreu de forma on-line, uma vez que todos os dados e resultados, assim como todas as propostas de melhorias apresentadas no RTC seriam apresentadas durante a defesa de mestrado. Além da gestão municipal, foram convidados os representantes da instituição parceira do município na integração ensino-serviço-comunidade, e representantes do Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais.

O RTC foi entregue impresso, em duas cópias e por e-mail, pessoalmente, na Secretaria Municipal de Saúde, sete dias antes da data agendada para a defesa do mestrado profissional.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

### A divulgação do Relatório Técnico Conclusivo

O RTC finalizado foi composto de 50 páginas, incluindo todos os elementos obrigatórios e ilustrações, sob o mesmo título da dissertação de mestrado.<sup>7</sup> Durante a elaboração do documento, foi determinante a atenção em transmitir as informações essenciais acerca do trabalho realizado ao longo do percurso da pesquisa executada, além dos pré-requisitos conforme Relatório da CAPES:<sup>3</sup> seus objetivos, grau de inovação, abrangência, aplicabilidade, linha de pesquisa vinculada à produção.

Nessa perspectiva, não há como elaborar um RTC sem os elementos mínimos que o caracterizam,<sup>3-5</sup> o que torna indispensável a elaboração de um texto claro e objetivo, trazendo a importância do projeto realizado como contribuição no contexto de trabalho. A ausência desses critérios na elaboração do Relatório Técnico Conclusivo representa um erro comum neste tipo de documento, segundo Savickas.<sup>8</sup>

A objetividade e clareza na apresentação dos resultados, no que se refere às ilustrações, representou outro ponto muito importante na elaboração do RTC.<sup>8</sup> O cuidado na utilização de ilustrações que apresentassem os resultados de maneira sintética e objetiva foi fator preponderante para que não

ocorresse repetição de dados ou utilização de ilustrações complexas para o leitor,<sup>8</sup> ocasionando risco de incompreensão ou desinteresse pelo conteúdo do documento.

O seguimento das normas técnicas<sup>3-5</sup> trouxe credibilidade e seriedade ao documento, que apresentou resultados importantes sobre uma pesquisa realizada em campo, com possíveis melhorias aplicáveis para a rede de assistência em saúde da região. Este é, certamente, o ponto de partida para a demonstração da importância e relevância da pesquisa e de seus resultados para a gestão, foco do RTC.

A elaboração de um produto técnico advindo de uma pesquisa de mestrado envolve muito estudo, planejamento, análises de resultados e exaustivas discussões, para que se alcance um produto que ofereça contribuições congruentes e importantes, ofertando possíveis melhorias com aplicabilidade efetiva no SUS. É um processo muito longo e trabalhoso para que não seja aproveitado, ou sequer haja a oportunidade de ser apresentado à gestão local.

Por conseguinte, é determinante incluir no processo de elaboração do RTC as estratégias de sensibilização da gestão para a divulgação do produto técnico, a fim de que todo o trabalho realizado não seja perdido, e sua importância não seja desconsiderada. Além disso, é de suma importância observar a realidade local, considerando as circunstâncias para a apresentação do RTC. O planejamento de ações para a divulgação de um PTT que não sejam adequadas à realidade municipal interfere diretamente no sucesso do que foi planejado. Possibilidades de alterações no planejamento inicial quanto às formas de apresentação e divulgação precisam ser fortemente consideradas, observando dificuldades e potencialidades.

Estiveram presentes na sessão on-line de defesa do Mestrado Profissional em Saúde da Família e, portanto, participaram da apresentação de todos os resultados contidos no RTC, diversos representantes da gestão municipal nos territórios, da Secretaria Municipal de Saúde, do Conselho Regional de Odontologia e da instituição de ensino superior, parceira do município no SUS.

A presença de todos estes atores institucionais ocasionou visibilidade aos resultados da pesquisa bem como o alcance de suas discussões, gerando reflexões conjuntas conduzidas pelos membros da banca de avaliação sobre as dificuldades enfrentadas no município, no que se refere à integralidade do cuidado em Saúde Bucal e potencialidades, por meio das propostas de melhorias levadas à gestão.

O empenho para a sintetização do conteúdo do RTC trouxe êxito, pois a Diretoria de Saúde Bucal do município sinalizou leitura do documento. Em contrapartida, relatou que a absorção dos dados apresentados ocorreu de forma mais expressiva durante a apresentação oral.

### Os impactos do Relatório Técnico Conclusivo

O RTC apresentou como uma das propostas de melhoria na APS o estímulo à discussão acerca da organização de espaço nas agendas das equipes de saúde bucal, para melhor absorção da demanda espontânea aumentada desde a pandemia de COVID-19.<sup>7</sup> Nesse sentido, a gestão municipal foi sensibilizada para valorizar a importância de incorporar às estratégias de organização e atenção à demanda espontânea já utilizadas, a análise dos dados locais envolvendo a contextualização socio-econômica-cultural de cada território, e a capacidade técnica da equipe de saúde bucal em planejar e organizar suas ações em saúde. Os resultados do relatório influenciaram na compreensão, por parte da gestão, de que esses aspectos interferem diretamente na formação e na absorção da demanda espontânea em odontologia nas UBS.

É importante destacar que as diretrizes municipais norteadoras da organização do acesso ao serviço odontológico na atenção Primária em Saúde Bucal precisam ser adequadas às necessidades locais de cada distrito sanitário de saúde.<sup>9</sup> Nesse contexto, o RTC propôs ainda o estímulo ao estudo prévio das necessidades locais dos territórios pelas equipes de saúde bucal, por meio da utilização do diagnóstico situacional.<sup>7</sup> A gestão em Saúde Bucal municipal tem planejado e executado possibilidades de estimular o uso da ferramenta como suporte para o planejamento das ações em saúde, por meio da elaboração de um protocolo e de uma formação para a qualificação dos profissionais. Esta iniciativa da gestão municipal está alinhada com o raciocínio de Vieira-Meyer e colaboradores (2022),<sup>10</sup> que ressalta a

importância da elaboração dos protocolos e ações de educação permanente, no estímulo dos profissionais ao acesso às diretrizes norteadoras, frente aos desafios de ordem financeira que se interpõem à gestão no planejamento das ações.

Como proposta para os profissionais de saúde, o RTC apresentou a entrega de material didático (segundo PTT), com o fomento à elaboração de uma ação de educação em saúde direcionada aos profissionais de saúde bucal, envolvendo o tema das práticas de biossegurança sob a ótica do autocuidado.<sup>7</sup> Esta proposta se refere aos resultados das análises qualitativas da pesquisa que apontaram dificuldades de compreensão por parte dos profissionais de saúde bucal acerca da importância do uso correto do EPI como meio de prevenção à COVID-19 e, conseqüentemente, a outras formas de contaminação no ambiente de trabalho.<sup>2,10</sup> Esta constatação confronta resultados relacionados ao medo e ansiedade advindos dos próprios profissionais, relacionados à contaminação no local de trabalho.<sup>2,11</sup>

Considerando a proposta de educação em saúde, com base nos achados da pesquisa e nas necessidades do município, ao longo do ano de 2025 foi elaborado um trabalho em várias etapas com os profissionais da rede de saúde bucal, envolvendo a promoção de saúde e seu papel na Atenção Primária. Foram elaboradas diretrizes municipais relativas aos processos de trabalho para ações coletivas com a população, incorporando as práticas e atividades de educação em saúde e sua importância para a integralidade do cuidado prestado. Foram realizados momentos coletivos de formação com os profissionais nos territórios e uma oficina de promoção de saúde, reunindo toda a rede de saúde bucal municipal. Nessa oportunidade, foi abordada dentro da discussão do macrotema de promoção de saúde a valorização do trabalho das equipes de saúde bucal, bem como a importância do autocuidado profissional com relação organização do processo de trabalho, observando as normas de biossegurança e o tempo necessário e imprescindível para o registro efetivo de todas as atividades realizadas com a população.

Os resultados do trabalho educativo foram analisados após um ano de monitoramento dos registros nos sistemas de informação e das atividades coletivas realizadas, com o momento coletivo de *feedback* e avaliação dos

profissionais. Em continuidade a esse trabalho, está sendo elaborado outro processo formativo abordando com mais profundidade a biossegurança no cotidiano de trabalho dos profissionais como parte do processo de trabalho.

É muito importante considerar que, a partir das propostas de melhorias apresentadas, a autora do RTC apresentado foi incorporada como membro da diretoria de saúde bucal do município, colaborando com a elaboração de todos os trabalhos técnicos mencionados, bem como sua implementação, monitoramento e avaliação junto aos demais membros da equipe.

### **O Relatório Técnico Conclusivo é um resumo do Trabalho de Conclusão de Mestrado?**

Em razão da semelhança entre os elementos textuais, do rigor científico atribuído ao RTC e por trazer os resultados da pesquisa de campo por meio de ilustrações, tabelas e gráficos que podem estar presentes na dissertação de mestrado, é possível que o RTC seja confundido com um simples “resumo” do Trabalho de Conclusão de Mestrado (TCM) ou que seja equivocadamente elaborado de forma simplória.

Em contrapartida, é totalmente possível utilizar este Produto Técnico de forma dinâmica e criativa, acrescentando novos elementos ao seu texto, modificando tabelas e gráficos, resumindo dados e resultados. É muito importante para quem apresenta um RTC, ou qualquer outro PTT, compreender que quem o recebe não fez parte da pesquisa realizada. Para o pesquisador, o que está sendo entregue ou apresentado é o que se tem de mais precioso, resultado de grande esforço e dedicação. Portanto, a oportunidade de que seu conteúdo atinja seu objetivo não pode ser desperdiçada.

Nesse sentido, buscar formas de trazer originalidade para o processo de planejamento ou divulgação deste PTT faz a diferença em relação à compreensão da importância do seu conteúdo. Considerando este relato de experiência, o RTC em seu formato original como documento, constituiu-se como importante registro de dados e análises a serem utilizadas durante os processos de adaptação e implementação das propostas de melhorias incorporadas pela gestão. Entretanto, a apresentação oral destacou-se como

o momento de melhor alcance, compreensão dos resultados e importância das propostas contidas no documento.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Técnico Conclusivo é um importante PTT que tem o potencial de oferecer todos os resultados da pesquisa realizada, além de propostas de melhorias aplicáveis no território e replicáveis no âmbito municipal, estadual e até nacional. Entretanto é muito importante pensar na forma de elaboração e nas estratégias para a apresentação deste produto, a fim de minimizar os riscos de que tão importante conteúdo sequer alcance seu objetivo final.

Todos os processos de concepção, elaboração, planejamento e execução do RTC devem ser dinâmicos, e a flexibilidade para as alterações que se fizerem necessárias determina o sucesso na entrega e apresentação dos resultados que estarão contidos neste documento. É determinante compreender que, para além de um relatório, os resultados de um trabalho intenso e importante estão em sua totalidade no RTC. Este documento representa o coração da pesquisa.

Nessa perspectiva, para além de diagnosticar efeitos, desafios, problemáticas, ou buscar soluções aplicáveis na realidade dos serviços de saúde, é preciso que tenhamos atenção ao destino dos resultados dos nossos trabalhos, considerando os objetos das pesquisas e os problemas de campo, para que todo o árduo trabalho dedicado não seja em vão.

Portanto, valorizar a pesquisa, as análises, os resultados e o RTC, faz com que esse PTT seja muito mais que um “mini Trabalho de Conclusão de Mestrado” ou um “resumo”. Um Produto Técnico é algo que foi pensado especialmente para o município, trazendo propostas reais de melhorias para a saúde, com aplicabilidade, impactos reais, inovações.

Espera-se que este trabalho possa contribuir com mais discussões acerca do planejamento e elaboração de Produtos Técnicos/Tecnológicos, especialmente o Relatório Técnico Conclusivo.

## REFERÊNCIAS

1. Carvalho TF. Efeitos da pandemia de COVID-19 na integralidade do cuidado em saúde bucal em um distrito sanitário de Contagem, Minas Gerais [dissertação]. Ouro Preto: Universidade Federal de Ouro Preto; 2024 [citado 30 jan. 2025]. Disponível em: <https://www.repositorio.ufop.br/items/b7cefad2-dc8d-4d98-b1f9-81e131fcca4c>
2. Assis MMA, Jesus WLA. Acesso aos serviços de saúde: abordagens, conceitos, políticas e modelos de análise. Cien Saude Colet [Internet]. 2012 [citado 12 abr. 2026];17(11):2865-75. Disponível em: <http://cienciaesaudecoletiva.com.br/artigos/acesso-aos-servicos-de-saude-abordagens-conceitos-politicas-e-modelo-de-analise/10932?id=10932>
3. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Produção técnica: grupo de trabalho. Brasília: Ministério da Educação; 2019. 81 p. [citado 30 jan. 2025]. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/10062019-producao-tecnica-pdf/view>
4. Associação Brasileira de Normas Técnicas. ABNT NBR 10719: informação e documentação: relatório técnico e/ou científico: apresentação [Internet]. Rio de Janeiro: ABNT; 2015 [citado 07 fev. 2025]. Disponível em: [https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/378/o/NBR\\_10719\\_-\\_2011.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/378/o/NBR_10719_-_2011.pdf)
5. Instituto de Tecnologia em Fármacos (Farmanguinhos). Manual para elaboração de trabalhos de conclusão de curso: relatório técnico [Internet]. 2021 [citado 10 fev. 2025]. 25 p. Disponível em: <https://www.far.fiocruz.br/wp-content/uploads/2021/06/MANUAL-PARA-ELABORACAO-DE-TRABALHOS-DE-CONCLUSAO-DE-CURSO---RELATORIO-TECNICO-CIENTIFICO-1.pdf>
6. Mestrado Profissional em Saúde da Família (PROFSAUDE). Portfólio de produção técnica e tecnológica do PROFSAÚDE: série conhecimento em movimento. Porto Alegre: Editora Rede Unida; 2024 [citado 07 fev. 2025]. Disponível em: [https://profsaude-abrasco.fiocruz.br/sites/default/files/publicacoes/portfolio\\_profsaude\\_1.pdf](https://profsaude-abrasco.fiocruz.br/sites/default/files/publicacoes/portfolio_profsaude_1.pdf)
7. Carvalho TF. Efeitos da pandemia de COVID-19 na integralidade do cuidado em saúde bucal em um distrito sanitário de Contagem, Minas Gerais [relatório técnico conclusivo]. Ouro Preto: Universidade Federal de Ouro Preto; 2024 [citado 30 jan. 2025]. Disponível em: <https://www.repositorio.ufop.br/server/api/core/bitstreams/dcb382fa-d2fd-4881-a0d2-90c77b6fa481/content>
8. Savickas ML. Como redigir um relatório de pesquisa: finalidades e problemas em artigos científicos. Rev Bras Orient Prof [Internet]. 2009 [citado 30 jan. 2025];10(1):7-10. Disponível em: [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1679-33902009000100003](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-33902009000100003)
9. Vieira-Meyer APGF, Coutinho MB, Santos HPG, Saintrain MV, Candeiro GTM. Brazilian primary and secondary public oral health attention: are dentists ready to face the COVID-19 pandemic? Disaster Med Public Health Prep. 2022 [citado 11 fev. 2025];16(1):254-61. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32907660/>. doi:10.1017/dmp.2020.342.
10. Silva Jr MF, Bittarello F, Pacheco EC, Avais LS, Soares RC, Campagnoli EB, et al. Adesão às normas de biossegurança para COVID-19 entre profissionais de saúde bucal em Ponta Grossa-PR. Saude Debate [Internet]. 2022 [citado 11 fev. 2025];46(spe1):221-36. doi:10.1590/0103-11042022E115.